

Op 17 februari 2025 verandert het extern inloggen: we stappen dan over van MobilePASS op Microsoft Authenticator.

Voer de voorbereidingen alvast uit: zie ook de informatie op blz. 3 en 4.

En let op: het instellen van Microsoft Authenticator moet je vanuit huis doen en als je NIET ingelogd bent op het SOVAK-netwerk. Dit geldt ook als je een persoonlijke telefoon en/of laptop van SOVAK hebt.

Handleiding Veilig extern inloggen

Servicedesk IT
22 januari 2025

Servicedesk IT
Naam auteur
Naam auteur

Versie 1.1
Versie / datum
Versie / datum

Inhoudsopgave

1.	Lees dit eerst . . . doe dat nou . . .	3
2.	Installeer de Microsoft Authenticator-app	5
3.	Activeer je SOVAK-account voor Microsoft Authenticator	6
4.	Veilig extern inloggen op Mijn Portaal	10

1. Lees dit eerst . . . doe dat nou . . .

Als SOVAK-medewerker heb je buiten SOVAK (bijvoorbeeld thuis) meer nodig dan alleen je e-mailadres en wachtwoord om in te loggen op Mijn Portaal. Je hebt een extra verificatie nodig in de vorm van een code. Deze extra verificatie heet Multi-Factor Authenticatie (MFA) en zorgt ervoor dat onze documenten, gegevens en applicaties goed beschermd zijn.

Vanaf 17 februari 2025 gebruikt SOVAK Microsoft Authenticator voor MFA (voor die datum is het nog met MobilePass). In deze handleiding leggen we stap voor stap uit hoe je Microsoft Authenticator op je telefoon kan downloaden, activeren en gebruiken om veilig in te loggen. We leggen het uit in drie onderdelen:

- Installeer de Microsoft Authenticator-app op je telefoon (blz. 5)
- Activeer je SOVAK-account voor Microsoft Authenticator (blz. 6)
- Veilig extern inloggen op Mijn Portaal (blz. 10)

Momenteel werken we bij het extern inloggen nog met MobilePASS. Maar vanaf maandag 17 februari 2025 09:30 uur werkt MobilePASS niet meer; op die dag stappen we voor heel SOVAK over op Microsoft Authenticator omdat dit voor SOVAK diverse voordelen biedt.

Ter voorbereiding op de overstap is het beter als je in alle rust de volgende twee onderdelen uit deze handleiding in de weken vóór 17 februari al uitvoert (dit vraagt hooguit tien minuten):

- **Installeer de Microsoft Authenticator-app op je telefoon (blz. 5).**
- **Activeer je SOVAK-account voor Microsoft Authenticator (blz. 6).**

Deze voorbereidende stappen kun je ook na 17 februari doen maar eerder is handiger en dan is het inloggen vanaf 17 februari een fluitje van een cent.

Dus voor alle duidelijkheid:

- Tot 17 februari 09:30 uur gebruik je bij het extern inloggen nog steeds MobilePASS (dit geldt ook als je de voorbereidende onderdelen al hebt gedaan).
- Vanaf 17 februari 09:30 uur werkt MobilePASS niet meer en gebruik je Microsoft Authenticator. Als je het dan nog niet hebt gedaan, moet je eerst beide voorbereidingen uitvoeren.

Vraag hulp als je er niet uit komt

Neem rustig de tijd om deze handleiding door te nemen en alles stap voor stap uit te voeren. Mocht je vragen hebben of ergens tegenaan lopen, aarzel dan niet om hulp te vragen aan een collega of bij de Servicedesk IT (servicedesk-it@sovak.nl).

Doe dit niet op je werk maar vanuit huis

Doe het activeren van je SOVAK-account thuis; doe het niet op een SOVAK-locatie en zorg ervoor dat je niet bent ingelogd op het SOVAK-netwerk (anders gaan er zaken verkeerd waardoor je later problemen kunt krijgen met inloggen).

Als je die hebt, gebruik dan je SOVAK-telefoon

Heb je een werktelefoon van SOVAK, gebruik die dan om je account te activeren. De Microsoft Authenticator-app is daar namelijk al op geïnstalleerd. N.B. Gebruik hiervoor geen groepstelefoon: groepstelefoons blijven in principe op de locatie en worden niet gebruikt voor MFA

Gebruik je telefoon EN een computer

Gebruik (naast de telefoon waarop je de app installeert) een tablet, computer, PC of laptop bij het activeren van je account (anders wordt het heel verwarrend). Je werklaptop is prima, zolang je het maar doet buiten SOVAK en niet op het SOVAK-netwerk bent ingelogd.

Wat moet ik doen als ik een hardware token gebruik?

Je huidige hardware token werkt niet meer vanaf 17 februari 2025. Neem contact op met de Servicedesk-IT (servicedesk-it@sovak.nl) en maak een afspraak om over te stappen op de app of om je hardware token te ruilen tegen een nieuwe.

Verschil tussen iPhone en Android

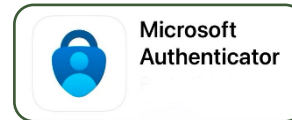
Voor de uitleg over de telefoon worden in de handleiding afbeeldingen gebruikt van de iPhone. Per type iPhone kan het er net iets anders uitzien. Ook voor Android-toestellen kunnen de schermpjes net iets anders zijn maar dat zijn maar kleine verschillen.

Extra goedkeuring op je telefoon



Bij het instellen/gebruik van Microsoft Authenticator kan het zijn dat je op je telefoon nog een of twee keer extra goedkeuring moet geven met je vingerafdruk, face-id of de pincode van het toestel. Dit is afhankelijk van je toestel en van je instellingen.



2. Installeer de Microsoft Authenticator-app

Om extern te kunnen inloggen heb je op je telefoon de Microsoft Authenticator-app nodig. Heb je een zakelijke telefoon van SOVAK, dan is de app al geïnstalleerd.



Installeer de Microsoft Authenticator-app als je die nog niet op je telefoon hebt staan:

voor Android (o.a. Samsung)

scan onderstaande QR-code  Google Play
Of: <ul style="list-style-type: none">– Open op je telefoon Google Play Store.– Zoek naar Microsoft Authenticator.– Klik op Installeren

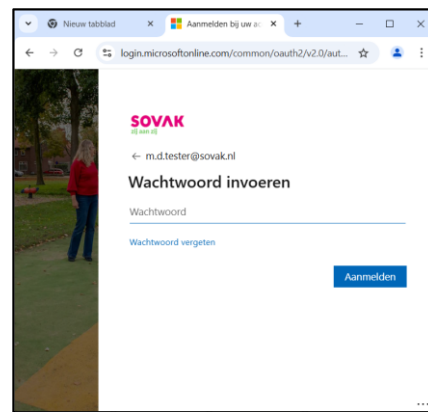
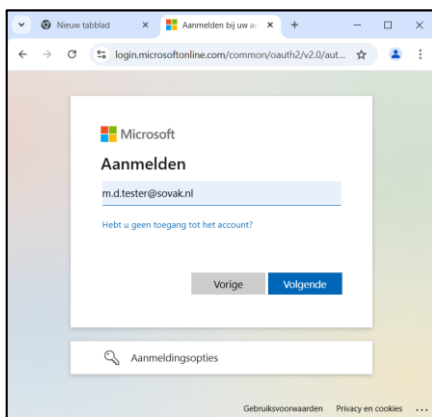
voor iOS (iPhone)

scan onderstaande QR-code  App Store
Of: <ul style="list-style-type: none">– Open op je telefoon de App Store.– Zoek naar Microsoft Authenticator.– Tik op Download

Ga na het installeren van de Microsoft Authenticator-app door met het activeren van je SOVAK-account voor Microsoft Authenticator op blz. 6.

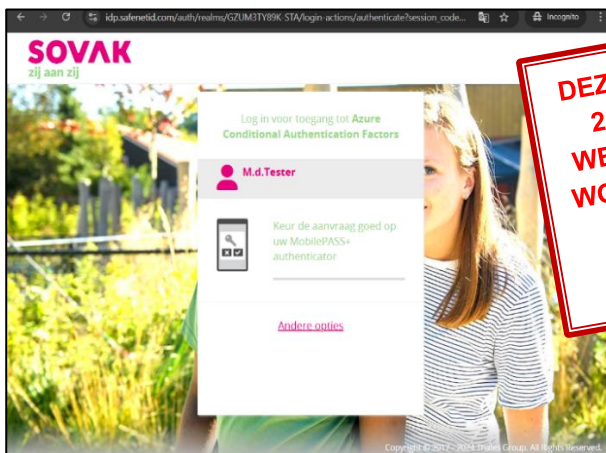
3. Activeer je SOVAK-account voor Microsoft Authenticator

Na het installeren van de Microsoft Authenticator-app op je telefoon, ga je stap voor stap je SOVAK-account activeren voor Microsoft Authenticator. Je hebt hiervoor je computer nodig en je (werk)telefoon.

Stap 1. Op je computer: open in de browser de link: <https://mysignins.microsoft.com/security-info>
Log in met je e-mailadres en wachtwoord van SOVAK (zoals m.d.test@sovak.nl) en klik daarna op **Aanmelden**.

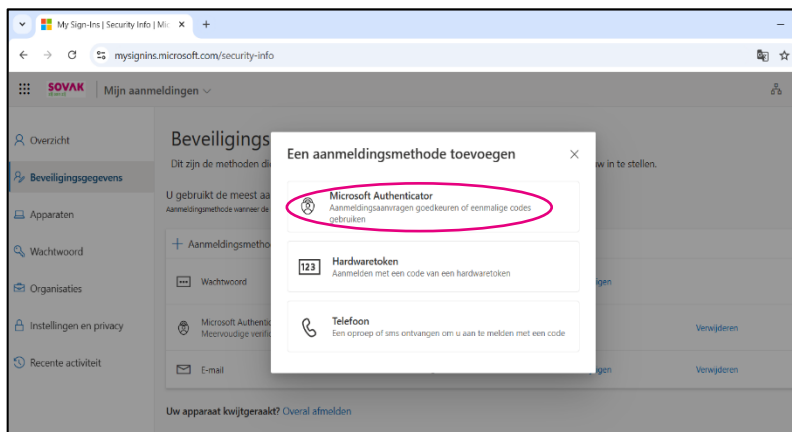
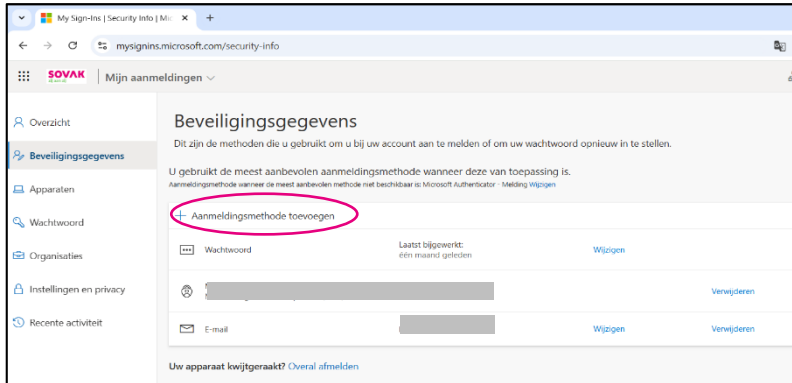


Stap 2. Op je computer verschijnt onderstaande melding. Ga op je telefoon naar MobilePASS en keur je aanvraag goed.

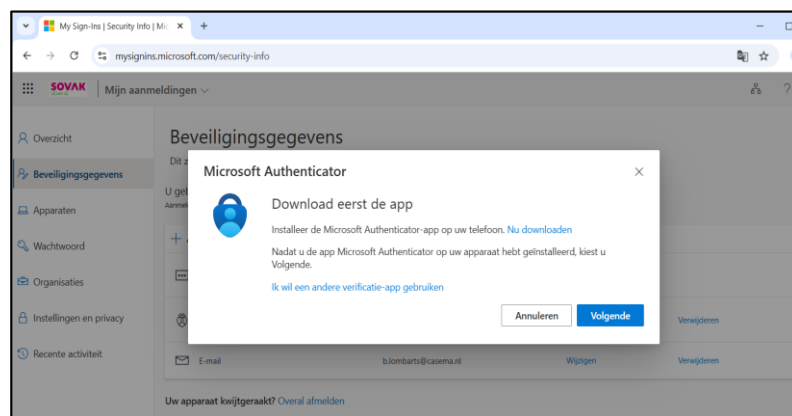


DEZE STAP GELDT TOT 17 FEBRUARI 2025. NA 17 FEBRUARI 09:30 UUR WERKT MOBILEPASS NIET MEER EN WORDT DEZE STAP OVERGESLAGEN: GA DIRECT NAAR STAP 3.

Stap 3. Op je computer: klik op **Aanmeldingsmethode toevoegen** en daarna op **Microsoft Authenticator**.

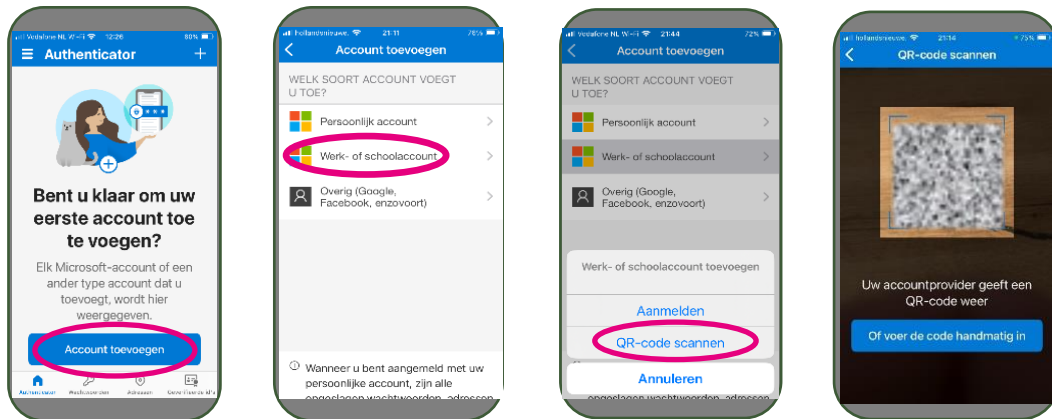


Stap 4. Op je computer: je krijgt de melding om de Microsoft Authenticator-app te downloaden. Dat heb je eerder al gedaan dus klik op **Volgende** en ga door met stap 5.

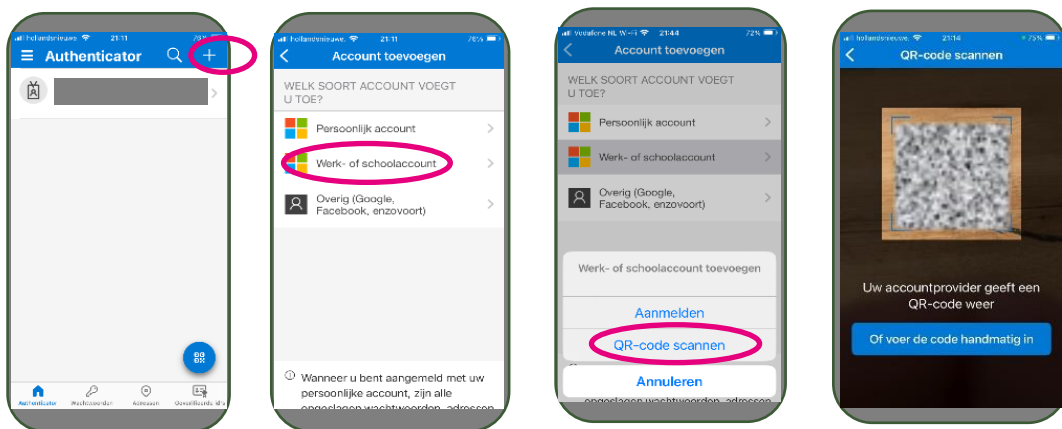


Stap 5. Open op je telefoon de Microsoft Authenticator-app.

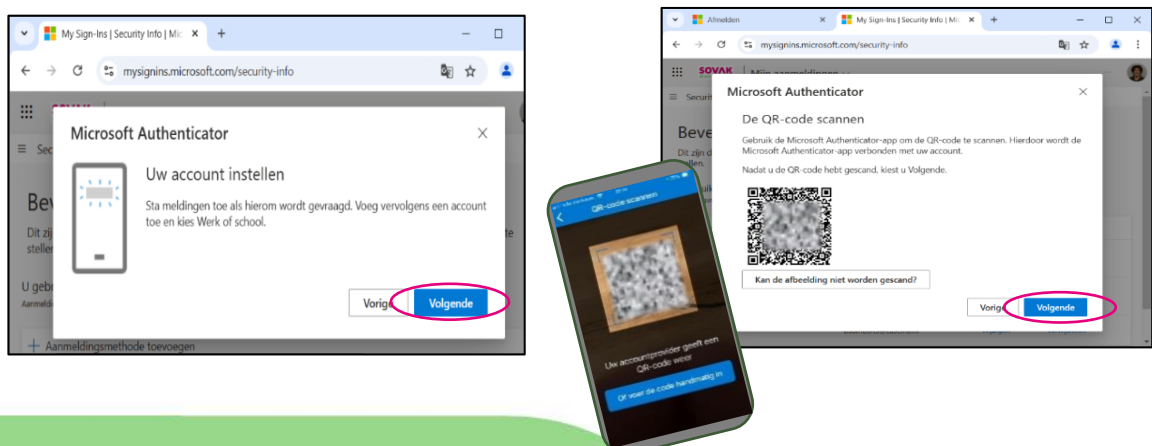
5a: Als je nog geen account hebt in de Microsoft Authenticator-app: volg de hieronder afgebeelde schermjes en kies de omcirkelde opties. Je eindigt bij een scherm waarmee je een QR-code kan scannen: ga naar stap 6.



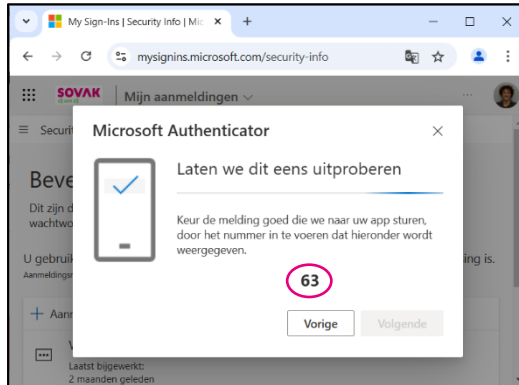
5b: Als je al een ander account hebt in de Microsoft Authenticator-app: volg de hieronder afgebeelde schermjes en kies de omcirkelde opties. Je eindigt bij een scherm waarmee je een QR-code kan scannen: ga naar stap 6



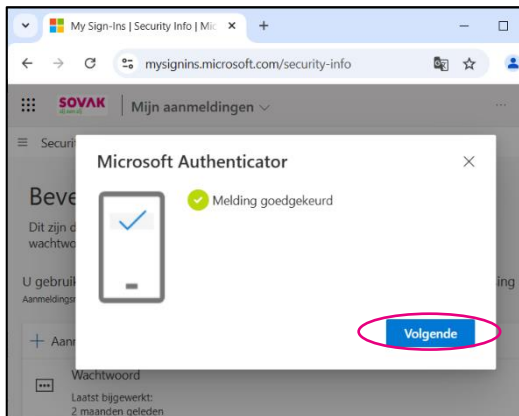
Stap 6. Op je computer: klik in de melding met **Uw account instellen** op **Volgende**. Daarna verschijnt een scherm met een QR-code. Scan met je telefoon de QR-code op het scherm van je computer. Klik na het scannen op je computer op **Volgende**.



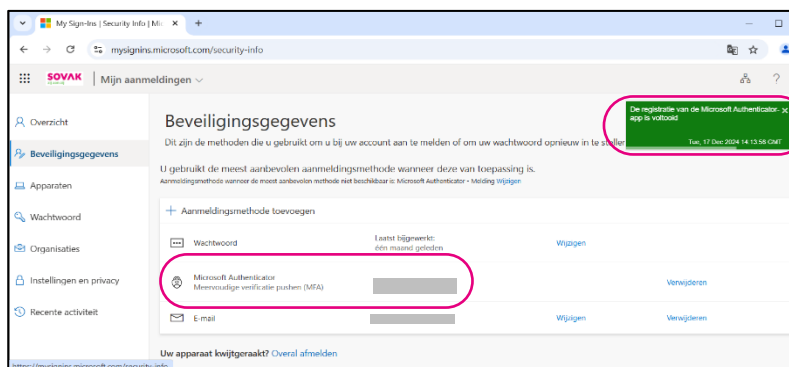
Stap 7. Op je computer verschijnt een nummer (2 cijfers). Vul dit nummer in op je telefoon en klik op je telefoon op **JA**.



Stap 8. Op de computer verschijnt de boodschap **Melding goedgekeurd**. Klik op **Volgende**.



Stap 9. Op de computer zie je dat Microsoft Authenticator is toegevoegd (de groene melding verschijnt maar even in beeld). Je bent nu klaar om bij extern inloggen op Mijn Portaal gebruik te maken van Microsoft Authenticator (zie blz. 10). **Maar let op: extern inloggen met Microsoft Authenticator werkt pas vanaf 17 februari 2025 09:30 uur, tot die tijd gebruik je nog steeds MobilePASS.**




4. Veilig extern inloggen op Mijn Portaal

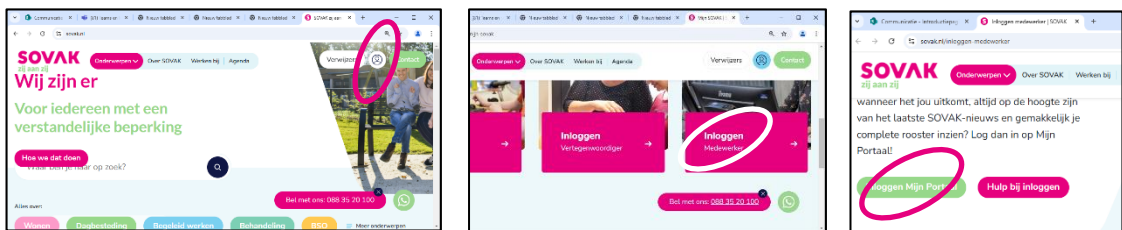
LET OP

Dit werkt pas vanaf 17 februari 2025 09:30 uur,
tot dat moment moet je nog extern inloggen met MobilePASS.

In dit onderdeel wordt stap voor stap beschreven hoe je moet inloggen op Mijn Portaal als je buiten SOVAK bent. Daarbij gebruik je de telefoon waarop je Microsoft Authenticator hebt ingesteld.

Stap 1. Kies voor inloggen op Mijn Portaal, daar zijn verschillende manieren voor:

A: klik op de website van SOVAK rechts bovenin het scherm op het inlog-icoontje  en kies daarna voor **Inloggen Medewerker** en voor **Inloggen Mijn Portaal**.

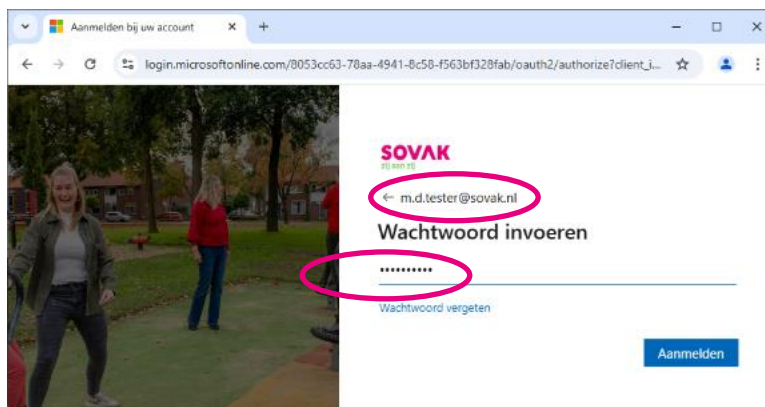


B: klik op het bureaublad van je werklaptop op de snelkoppeling van Mijn Portaal:



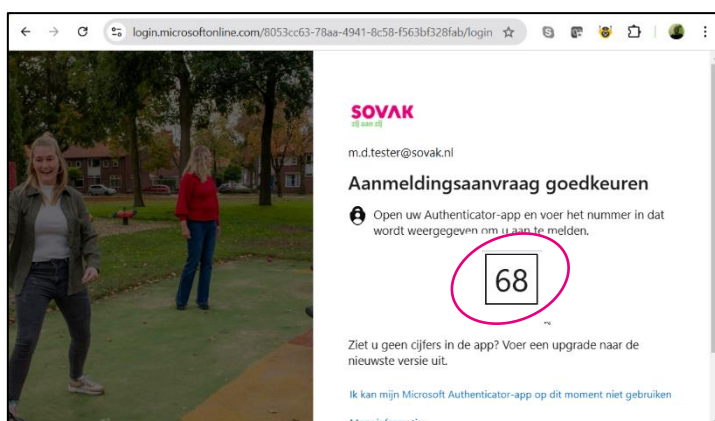
C: ga in je browser naar <https://stichtingsovak.sharepoint.com/sites/mijnportaal>

Stap 2. Log in met jouw SOVAK e-mailadres en wachtwoord.



Stap 3. Op het scherm van je computer verschijnt een nummer van 2 cijfers. En op je telefoon verschijnt een melding van Microsoft Authenticator. Vul op je telefoon de 2 cijfers in en klik op **JA**.

Let op: na het goedkeuren kan het zijn dat je nog een keer moet goedkeuren met je vingerafdruk, face-id of pincode van het toestel. Dit is afhankelijk van je toestel en van je instellingen.



Stap 4. Je komt nu in Mijn Portaal van SOVAK: je bent succesvol ingelogd.

