

# Jaarverslag Cliëntenraad 2024

Lia Verhoeven  
25 februari 2025

Lia Verhoeven

4-3-2025

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Over de CR</b>	<b>3</b>
	2.1. Samenstelling	3
<b>3.</b>	<b>Vergaderingen</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Besproken onderwerpen</b>	<b>4</b>
	4.1. Advies- en instemmingsaanvragen	4
	4.2. Overige onderwerpen	5
<b>5.</b>	<b>Activiteiten</b>	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b>Financiën</b>	<b>6</b>

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van alle kinderen, jongeren en volwassenen die zorg van SOVAK ontvangen en hun naasten. De CR werkt vanuit de Wet op de Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (Wmcz 2018). De raad spreekt met de Raad van Bestuur over de zorg- en dienstverlening van SOVAK, zoals huisvesting, voeding, informatie aan cliënten.

## 1. Inleiding

Dit is het jaarverslag van de CR van SOVAK over het jaar 2024. Hiermee willen we alle cliënten, familieleden en medewerkers van SOVAK inzicht geven in wat de CR in 2024 heeft gedaan op het gebied van cliënt medezeggenschap.

Alle vergaderingen van de CR in 2024 hebben live plaatsgevonden.

## 2. Over de Cliëntenraad (CR)

De CR van SOVAK heeft eind 2024 10 leden en een onafhankelijk voorzitter, Aly Miedema. Vanaf januari 2024 ondersteunt Lia Verhoeven de CR als ambtelijk secretaris. Patricia Hoveijn ondersteunt de cliënten die zitting hebben in de CR.

Van de leden is de helft cliënt van SOVAK en de anderen zijn familie of vertegenwoordigers van cliënten.

### 2.1. Samenstelling

Op 1 januari 2024 was de samenstelling van de CR als volgt:

Verwanten: Mario Piso, Diana Spinhoven, Nellie van der Made-Kortsmit, Monique de Gast en Twan van den Munckhof.

Cliënten: Ian Pierse, Jan de Kroon, Hans Hennevanger, Paul van Hooijdonk en Emiel Swart. Emiel Swart heeft in juni 2024 zijn lidmaatschap van de CR beëindigd en Jan de Kroon in augustus 2024.

Diana Spinhoven en Monique de Gast namen in december afscheid van de CR.

De CR wordt door de Raad van Bestuur regelmatig geïnformeerd over ontwikkelingen die voor de CR van belang zijn. Tevens kan de CR vragen stellen over onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn, of ideeën aandragen om de zorgkwaliteit te verhogen. Daarnaast worden bepaalde onderwerpen door de raad van bestuur tijdig voorgelegd voor advies of instemming.

Er zijn per jaar gemiddeld 10 vergaderingen. De voorzitter, ambtelijk secretaris en coach van de cliënten hebben ongeveer drie weken voorafgaand aan iedere vergadering een agendaoverleg met de bestuurder om de agenda voor de vergadering vast te stellen. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) schrijft voor op welke onderwerpen de CR advies of instemming moet geven. De Raad van Bestuur zorgt ervoor dat de CR voor de vergadering schriftelijke informatie over een plan krijgt, en dan wordt in

de vergadering over dit plan gesproken. Ook kunnen de leden vragen stellen aan de Raad van Bestuur. Daarna stelt de voorzitter een advies- of instemmingsbrief op, met daarin eventuele tips of voorwaarden. In de vergaderingen erna gaan wij na of de adviezen of tips opgevolgd worden.

Vaak nodigt de CR een medewerker van SOVAK uit om een nadere toelichting te geven op een bepaald onderwerp. Dit wordt door zowel de leden als de medewerkers van SOVAK als zeer prettig ervaren. Het betreffende onderwerp kan op deze manier goed toegelicht worden en vragen over het onderwerp kunnen direct beantwoord worden.

Soms worden bepaalde onderwerpen door vaste CR leden gevolgd. Zij hebben over dit onderwerp dan contact met de verantwoordelijke medewerker om de voortgang te bespreken en eventuele vragen vanuit de CR direct te bespreken.

De CR heeft altijd het belang van alle cliënten als prioriteit. Individuele gevallen of zaken worden niet behandeld.

### 3. Vergaderingen

In 2024 zijn in totaal 8 CR vergaderingen geweest, allen met de Raad van Bestuur.

Een manager zorg sluit ook aan bij de vergaderingen van de CR. Tijdens de CR vergadering in augustus waren twee leden van de Raad van Toezicht aanwezig.

In november heeft een aantal leden van de CR deelgenomen aan het jaarlijkse kampvuuroverleg. Het parasoloverleg is in 2024 niet doorgegaan.

### 4. Besproken onderwerpen

#### 4.1. Advies- en instemmingsaanvragen

De CR heeft in 2024 advies- en instemmingsaanvragen ontvangen op de volgende onderwerpen:

- Instemmingsaanvraag nieuw hygiënebeleid
- Instemmingsaanvraag bestuurlijke afspraken Wzd
- Adviesaanvraag Zij aan zij
- Adviesaanvraag Jaarrekening 2023
- Instemmingsaanvraag schoonmaakbeleid
- Adviesaanvraag Wie betaalt wat 2025
- Adviesaanvraag Strategische koers en A3 plan 2025
- Adviesaanvraag inzet medewerkers in opleiding
- Adviesaanvraag begroting 2025

De CR heeft op deze aanvragen een positief advies, resp. instemming, gegeven, in een aantal gevallen met aanvullende afspraken. Zo vindt de CR het belangrijk om tussentijds

geïnformeerd te worden over de financiële stand van zaken van SOVAK. Ook heeft de CR in een aantal gevallen gepleit voor specifieke aandacht voor een zorgvuldige communicatie.

Over de instemmingsaanvraag nieuw hygiënebeleid vond afstemming plaats met een afvaardiging van de OR. Dit n.a.v. de afspraak om bij thema's die beide medezeggenschapsorganen betreffen, indien mogelijk samen op te trekken.

De adviesaanvraag inzet medewerkers in opleiding is één van de maatregelen van het plan om de inzet van ZZP-ers terug te dringen. De CR heeft geen bezwaar tegen het verkorten van de periode van boventaligheid van leerlingen en inzet van leerlingen tijdens de nacht, mits zij voldoende competent/bekwaam zijn, maar is van mening dat hier geen advies of instemming van de CR voor nodig is.

## 4.2. Overige onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn besproken in de CR vergaderingen in 2024, veelal in aanwezigheid van één of meerdere medewerkers:

- Stand van zaken vervoer
- Stand van zaken Dit vind ik ervan (DVIE)
- Evaluatie zomerperiode
- Waskosten.
- Methodisch werken en zorgprogramma's
- Stand van zaken woningen
- Beleid VPT en wijzigingen ZZP 3 en 4
- Project Zij aan zij samenwerken in de zorg
- Stand van zaken nachtzorg
- Subsidieaanvraag Klein Geluk
- Zorgtechnologie/Viedome
- Schoonmaakbeleid
- Kennismaking met de klachtenfunctionaris
- Jaaroverzicht klachten 2023
- Strategische koers SOVAK
- Visie op intimiteit en seksualiteit
- Stand van zaken financiën: gedurende het jaar heeft de strategisch adviseur financiën de CR regelmatig bijgepraat over de stand van zaken financiën binnen SOVAK.

## 5. Activiteiten

Bij onderstaande activiteiten is steeds een afvaardiging van de CR betrokken, veelal een combinatie van verwanten, cliënten en de voorzitter.

- Bijeenkomst medezeggenschapsraden Samen Onbeperkt op 7 mei 2024
- Reflectiebijeenkomst kwaliteitsrapport op 15 mei 2024

- Deelname aan het voorjaarsoverleg Zorgkantoor op 27 mei 2024 en het najaarsoverleg Zorgkantoor op 5 september 2024
- Deelname aan het Event van de Toekomst SOVAK op 27 juni 2024
- Interview evaluatie besturing op 29 oktober 2024
- Deelname aan de kwaliteitsdialoog op 12 december 2024
- Bijwonen van een managersoverleg door enkele CR-leden (cliënten)
- Deelname aan de vergaderingen van de Meedenkers

## 6. Financiën

De CR beschikt over een jaarlijks budget dat is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld de ambtelijke ondersteuning, abonnementen, cursussen, reiskosten, materiaalkosten en representatiekosten.